

## Términos Generales del Servicio

Los Términos y Condiciones que se expresan en este documento constituye un acuerdo contractual con condiciones de uso y privacidad del servicio de la plataforma **EDUCA** y demás servicios relacionados a esta, tanto en su aplicación web a través del dominio [educaapp.com](http://educaapp.com), como en su versión móvil para Android e IOS.

## Consideraciones Preliminares

- o El usuario comprende y acepta libre, pleno y sin reservas todos y cada uno de los términos y condiciones que le asisten en este contrato, por simple causal de uso del servicio EDUCA y demás servicios agregados, de los cuales será responsable sobre su cumplimiento. Si el usuario no está de acuerdo en su totalidad sobre lo dispuesto, no podrá hacer uso de los servicios relacionados a EDUCA prestados por CONFECOOP ANTIOQUIA.
- o Si el usuario es representante de una personería jurídica (Cooperativa, entidad del sector solidario, institución educativa o empresa), da por entendido que está facultado para actuar en nombre de ella y, en consecuencia, obligarla frente a CONFECOOP ANTIOQUIA a aceptar todas las obligaciones derivadas de este contrato.
- o El usuario que acepte el presente contrato, debe ser legalmente apto para celebrarlo según lo permita su autonomía de la voluntad y las leyes que le sean aplicables en su país y, por tanto, da por entendido a CONFECOOP ANTIOQUIA que conoce previamente si está o no en capacidad de celebrar contratos a nombre propio o en representación de alguna organización.
- o Los términos y condiciones podrán ser modificados total o parcialmente, sin previo aviso o autorización por parte del usuario. Los cambios e implementaciones tendrán vigencia a partir del momento mismo en que sean publicados o insertados en el sitio web de [www.educaapp.com](http://www.educaapp.com) o desde que sean notificados al usuario por cualquier medio; en todo caso, sea cual fuere el medio de divulgación, operarán con el primer aviso que obtenga.

## Términos Usados

Las definiciones a continuación tendrán el siguiente significado en este contrato:

- o El término "contrato" o "acuerdo" hace referencia a este contrato y a sus Términos y Condiciones.
- o El término "leyes aplicables" hace referencia a las leyes que se aplican en Colombia para este tipo de contratos.
- o El término "sitio" o "sitio web" hace referencia al sitio donde se presta el servicio EDUCA que CONFECOOP ANTIOQUIA ofrece, sin tener en cuenta posibles terceros relacionados con CONFECOOP ANTIOQUIA.
- o El término "servicio" o "servicios" hace referencia a la aplicación que ofrece CONFECOOP ANTIOQUIA que opera desde el dominio [www.educaapp.com](http://www.educaapp.com). También hace referencia al uso de su centro de soporte.

- o El término "servicios agregados" hace referencia a servicios adicionales a la plataforma EDUCA, que pueden estar contemplados o no en los planes del servicio y por tanto podrían generar costos adicionales al usuario de acuerdo a sus necesidades, como: Recaudo Electrónico, Videoconferencia, migraciones especializadas de información y desarrollos personalizados.
- o Los términos "Sistema", "Sistema de información", "Aplicativo", "Software", "Plataforma", "Plataforma EDUCA", hacen referencia al software web prestado como servicio por parte de CONFECOOP ANTIOQUIA, incluidos todos sus contenidos.
- o El término "titular de la cuenta" hace referencia a la persona a nombre de quien se realizó la compra de la licencia para el uso de EDUCA.
- o El término "cuenta" hace referencia a la instancia o espacio creado por el titular de la cuenta para operar el software EDUCA de acuerdo a su Plan adquirido.
- o El término "Entidad(es)" hace referencia a las entidades para las cuales se presta el servicio.
- o El término "usuario" hace referencia a la persona que visita y usa el sitio web de EDUCA y su aplicación, sea o no "titular de cuenta"
- o El término "usuario administrador" hace referencia al usuario que tiene la facultad de habilitar y crear nuevo contenido (cursos), configurar y gestionar estudiantes y docentes en la plataforma EDUCA.
- o El término "Licencia" hace referencia a las condiciones de uso que tiene un usuario según el pago que haya efectuado.

#### Términos y Condiciones

#### Registro de Cuentas y Usuarios

CONFECOOP ANTIOQUIA presta un servicio de software que se accede a través de su sitio web [www.educaapp.com](http://www.educaapp.com) y/o del dominio [educaapp.com](http://educaapp.com). Los titulares de las cuentas que accedan a este servicio deberán registrar una cuenta y brindar la información solicitada en los formularios que se habilitan a la hora de registrarla. CONFECOOP ANTIOQUIA da por entendido que cualquier información ingresada en estos formularios es hecha bajo juramento y por lo tanto exonera a CONFECOOP ANTIOQUIA de poseer información falsa sobre cualquier titular.

CONFECOOP ANTIOQUIA no se hace responsable por el uso pernicioso de la información de la cuenta en contra del titular de la misma ni frente al usuario ni frente a terceros.

#### Derechos de Autor

Los derechos relacionados al código de la plataforma EDUCA y los contenidos educativos creados y distribuidos por CONFECOOP ANTIOQUIA, son de titularidad de CONFECOOP ANTIOQUIA y bajo ninguna interpretación de estos términos y condiciones se entenderán transferidos al usuario.

#### Descripción del Servicio

La plataforma EDUCA se habilita en el momento de registro en uno de los planes vigentes, es decir una vez el titular de la misma haya aceptado las condiciones expresadas en este contrato. El servicio consiste en el uso de la plataforma EDUCA y demás servicios agregados, disponibles en el dominio [educaapp.com](http://educaapp.com), orientados a la gestión de cursos.

El usuario manifiesta tener pleno conocimiento de los servicios por los que está o no está pagando a la hora de usar alguno de los planes de EDUCA, CONFECOOP ANTIOQUIA no se hará responsable en ningún caso por los errores cometidos por el usuario a la hora de elegir su plan.

CONFECOOP ANTIOQUIA da por entendido que el titular de la cuenta conoce cualquier cambio que se haga en la configuración de ésta. CONFECOOP ANTIOQUIA no se responsabilizará por la pérdida de información que ocurra por fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero tal y como se explica bajo el título "Operación del Sitio".

CONFECOOP ANTIOQUIA garantiza al usuario el libre acceso a la plataforma para gestionar la información allí disponible, bajo condiciones normales; sin embargo, el usuario acepta que existan circunstancias técnicas por las que ésta información puede llegar a estar inaccesible de manera temporal y por lo tanto exonera a CONFECOOP ANTIOQUIA de cualquier tipo de responsabilidad por este hecho, bajo el entendido de que esto puede obedecer a mantenimientos o actualizaciones del sistema, o a limitaciones inherentes al estado de la tecnología en la actualidad.

#### Alcance y Nivel de Servicio

CONFECOOP ANTIOQUIA realizará todas las actividades que considere pertinentes para que la plataforma se encuentre disponible para su uso, mas no lo garantiza, toda vez que pueden existir eventos como: daños en las comunicaciones, actos de terceros, mantenimiento o reestructuración de la aplicación, entre otros, que escapen al control y responsabilidad de CONFECOOP ANTIOQUIA. No obstante lo anterior, CONFECOOP ANTIOQUIA garantiza que la aplicación estará disponible en circunstancias normales vía Internet, según lo anunciado, no requiriendo de instalaciones en equipos situados en el domicilio del usuario, siempre y cuando el mismo se encuentre activo para el uso de la aplicación, haga uso de las credenciales correctas de su cuenta y las condiciones de prestación del servicio de conexión a Internet por parte de cada proveedor lo permitan, no siendo responsabilidad de CONFECOOP ANTIOQUIA el no funcionamiento o el funcionamiento deficiente causado por el servicio de banda ancha contratado por el usuario.

CONFECOOP ANTIOQUIA se encuentra facultado, sin necesidad de autorización por parte del usuario, para realizar las modificaciones o ajustes sobre la estructura técnica de la base de datos y de las aplicaciones que hacen parte de la plataforma EDUCA, toda vez que ésta es de propiedad de CONFECOOP ANTIOQUIA, aunque éste último reconoce que la información a excepción de los cursos creados y distribuidos a través de EDUCA es de propiedad del usuario. Igualmente, CONFECOOP ANTIOQUIA procurará informar oportunamente aquellos cambios que estime convenientes para evitar incomodidades o eventuales perjuicios en el procesamiento de la información.

CONFECOOP ANTIOQUIA brindará un servicio postventa virtual al usuario administrador, de acuerdo al plan elegido, a través de diferentes canales de atención y herramientas tecnológicas como: manual en línea, asistencia remota, email, los días no feriados, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m en jornada continua y los sábados de 8:00 a.m. a 12 m., de acuerdo a la zona horaria de referencia UTC-05.

La garantía del servicio de uso de la plataforma incluye, además de lo señalado en el presentes contrato, la corrección de las inconsistencias de programación que se llegaren a presentar y la corrección de información visualizada en pantalla que presente errores o que conlleve a falsas interpretaciones como consecuencia de procesos errados de programación.

#### Medios de Pago

El pago es anticipado y el usuario acepta que se realicen cobros recurrentes según los periodos elegidos. Además se compromete a notificar a CONFECOOP ANTIOQUIA en caso tal de que no quiera que se genere el siguiente cobro, mínimo 2 días hábiles antes de su próxima fecha de cobro.

En caso de que el usuario no notifique a CONFECOOP ANTIOQUIA, con anticipación sobre su deseo de no generar el cobro recurrente, este tendrá 5 días hábiles para pedir la devolución del dinero conforme el derecho de retracto previsto en el Estatuto del Consumidor.

CONFECOOP ANTIOQUIA ofrece los medios de pago que se reseñan a través de la plataforma EDUCA. Sin embargo, puede ser necesario registrar por parte del titular de la cuenta alguna información, como por ejemplo un número de cuenta o tarjeta de crédito expedida por parte de una entidad financiera que se encuentre vigente, para poder realizar el cobro por los servicios prestados en la plataforma online disponible en el dominio

educaapp.com o en la aplicación móvil. Si existen retenciones de cualquier tipo estas tendrán que ser asumidas por el usuario.

CONFECOOP ANTIOQUIA NO almacena información de tarjetas de crédito o cuentas bancarias de los usuarios.

CONFECOOP ANTIOQUIA da por hecho que la información de la tarjeta de crédito ingresada para crear una cuenta es conocida por el titular de la cuenta por lo tanto no se hace responsable por el uso inadecuado de tarjetas de crédito al momento de esta ser usada para registrar una cuenta, entendiéndose como uso irresponsable, la falsificación y suplantación de la identidad del titular de la cuenta.

CONFECOOP ANTIOQUIA, por lo tanto, no realiza verificación de los datos personales del usuario para confrontarlos con los registrados en su tarjeta de crédito pues asume que quien brinde los mismos es su propio titular y por ello conoce datos a los que no tiene acceso cualquier persona, además de no tener bases de datos con las cuales confrontar tal información.

No obstante lo anterior, el usuario autoriza a CONFECOOP ANTIOQUIA a llevar a cabo cualquier verificación o consulta de los datos suyos en cualquier base de datos, centrales de información y riesgo y cualquier otra fuente de información que le brinde historia sobre la forma en la que atiende sus compromisos financieros y crediticios, tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

El usuario afirma bajo la gravedad de juramento, que no está incluido en la Lista Clinton y que sus ingresos no tienen relación con ningún tipo de actos de aquellos que la legislación colombiana e internacional determinan para el lavado de activos, narcotráfico, terrorismo ni otro delito y que son adquiridos de manera lícita.

#### Información de la cuenta

La plataforma EDUCA es un aplicativo Web, el cual proporciona un sitio donde se alojan datos que el usuario administra bajo su cuenta y riesgo. CONFECOOP ANTIOQUIA vela por mantener la información de los usuarios segura y toma las precauciones a su juicio necesarias para ello, mas no se responsabiliza por actos mal intencionados de terceros y las consecuencias de ello frente al usuario o frente a terceros.

CONFECOOP ANTIOQUIA pone en conocimiento de sus usuarios, la información que suministren se albergará en servidores de terceros, específicamente Amazon de Estados Unidos de América, que cumplen con los más altos estándares de seguridad e idoneidad.

El usuario será el único responsable de la cantidad y la calidad de la información tanto personal como de la gestión institucional ingresada, modificada y/o eliminada en el sistema de información para su adecuado funcionamiento y resultados arrojados, estando obligado a hacer uso sano y legal de la plataforma en los términos en que ha sido contratado el servicio y en virtud de ello, deberá tomar las medidas preventivas usuales en la actividad de la computación, con el fin de evitar que eventualmente se produzcan fallas que le causen cualquier tipo de daño o perjuicio, bien sea a la institución que representa o a terceros. En todo caso, CONFECOOP ANTIOQUIA queda exonerado de cualquier uso indebido de la información por parte de cualquier usuario.

El usuario de la plataforma EDUCA manifiesta ser dueño de la información que ingresa en el sistema y bajo ninguna circunstancia esta información pasará a ser propiedad de CONFECOOP ANTIOQUIA, y de manera inversa, esta última es la única dueña de la plataforma y la información de los cursos ofrecidos por la misma, sin que respecto de ésta se considere surtida transferencia alguna en razón de éste contrato. Si el usuario da por terminado el contrato, a partir de su finalización, contará con un plazo de 45 días calendario para descargar una copia de seguridad con la última versión de la información estructurada almacenada en la plataforma, en el formato XML, pero en ningún momento CONFECOOP ANTIOQUIA se obliga a entregar la misma en otro formato diferente ni a llevar a cabo ningún tipo de proceso de migración, ni mucho menos a efectuar un desarrollo para que la información pueda ser analizada, ingresada o digitalizada en cualquier otro software.

Adicional a lo anterior, CONFECOOP ANTIOQUIA no se responsabiliza por el mal diligenciamiento de un formulario o por la información que erróneamente suministre el usuario al momento de realizar un trámite o de ingresar la información al software.

Parágrafo: Protección de datos

De conformidad con lo dispuesto en las Leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012, además del Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y de la Resolución 76434 de 2012 de la Superintendencia de Industria y Comercio, estará a cargo exclusivo de la institución usuaria del servicio cumplir y hacer cumplir los preceptos legales para el debido tratamiento de la información personal de las personas que usen la plataforma; así, la institución se obliga, en virtud del presente contrato, a obtener, actualizar y almacenar las autorizaciones para el tratamiento de datos de las personas que utilicen y alimenten el aplicativo con sus datos personales. El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones dará lugar a la terminación del presente contrato por justa causa sin perjuicio de las acciones legales que pueda iniciar CONFECOOP ANTIOQUIA para el pago de los perjuicios que se llegaren a producir con ocasión o como consecuencia de su incumplimiento. Toda reclamación en materia de tratamiento y acceso a datos personales que realice cualquier persona natural con vínculo directo con la institución, deberá ser presentada y atendida por la institución, y en caso de que requiera asistencia de CONFECOOP ANTIOQUIA deberá notificarlo a este último dentro de las 12 horas siguientes a la recepción de la solicitud. CONFECOOP ANTIOQUIA, atendiendo a la naturaleza jurídica del contrato y las responsabilidades que la institución y el usuario tienen de forma exclusiva frente a la administración y disponibilidad de la información contenida en ella, se exonera de responsabilidad total o parcial en cualquier evento donde se presente violación de datos personales, intimidad, información o cualquier otro derecho constitucional o legal relacionado, salvo responsabilidad legalmente comprobada de CONFECOOP ANTIOQUIA.

#### Seguridad de la Cuenta

CONFECOOP ANTIOQUIA vela por la seguridad de la contraseña que provea el titular de cuenta y los usuarios a la hora de registrar una cuenta en la plataforma y garantiza que tomará las medidas que se encuentren a su alcance para que esta contraseña no sea vista por terceros, mas no puede arrogarse la responsabilidad de garantizar su confidencialidad. Por otro lado, CONFECOOP ANTIOQUIA no se responsabiliza por el mal uso de la contraseña por parte del usuario ni por el uso de contraseñas que sean fáciles de descifrar, asumiendo que siempre que se acceda al sistema, lo hace el usuario directamente.

#### Terminación e Interrupción del Servicio

CONFECOOP ANTIOQUIA se reserva el derecho de terminar el servicio en cualquier momento, tanto de manera permanente como temporal, para aquellos casos en los que se deban realizar pagos sucesivos.

CONFECOOP ANTIOQUIA podrá terminar de manera unilateral la cuenta de un usuario en los siguientes escenarios: (i) En caso de que el usuario utilice los servicios prestados por CONFECOOP ANTIOQUIA para fines contrarios a la ley, especialmente aquellos que contraríen derechos de propiedad intelectual de terceros, de CONFECOOP ANTIOQUIA o de otros usuarios; (ii) En caso de que CONFECOOP ANTIOQUIA encuentre que el usuario está haciendo uso de su cuenta para la transmisión de programas malignos como virus, malwares, spywares, troyanos o similares, que puedan comprometer el debido funcionamiento de la plataforma EDUCA o que perjudiquen a terceros; (iii) Cuando existan elementos que permitan inferir a CONFECOOP ANTIOQUIA que el usuario no cuenta con la edad mínima para contratar los Servicios, en los términos de las condiciones preliminares de este contrato.

CONFECOOP ANTIOQUIA se reserva el derecho a decidir si el contenido publicado por los usuarios, al igual que el material de texto o fotográfico que sea cargado a la plataforma EDUCA resulta apropiado y se ajusta a las condiciones. En éste sentido, CONFECOOP ANTIOQUIA podrá impedir la publicación y comercialización de contenido que infrinja derechos de imagen, de habeas data y de privacidad de terceros, así como aquellos que resulten ofensivos, difamatorios o que constituyan infracciones a la ley.

#### Parágrafo: Suspensión del servicio.

CONFECOOP ANTIOQUIA se reserva el derecho de suspender la prestación de los servicios al usuario y de inhabilitar su acceso a la plataforma EDUCA, así como a cualquiera de los módulos creados para el usuario si luego de dos intentos de cobro del servicio el recaudo resulta fallido, o en caso de no recibir el pago del servicio en la forma acordada. Se dará la suspensión del servicio al usuario con aviso anticipado.

En caso de suspensión, la cuenta del usuario no será reactivada hasta que el pago de todas aquellas deudas que en ese momento se encuentren a cargo del usuario se hayan realizado por completo. Si luego de tres intentos de cobro del servicio el recaudo resulta fallido, el usuario debe realizar el pago del dinero adeudado mediante un enlace de pago el cual deberá solicitar a través de comunicación al correo: soporte@educaapp.com.

La suspensión de la cuenta del usuario no elimina su obligación de pagar las deudas pendientes, así como tampoco el porcentaje cobrado impide la generación de los gastos de cobranza e indemnización de perjuicios que se pudiesen generar a favor de CONFECOOP ANTIOQUIA por tal incumplimiento.

En caso de falta de pago, o uso indebido de la cuenta, el usuario recibirá a su correo una notificación a partir de la cual tendrá un periodo de gracia de 45 días calendario durante el cual podrá descargar una copia de seguridad con la última versión de la información estructurada almacenada en la plataforma EDUCA, en el formato XML. Una vez venza dicho periodo, CONFECOOP ANTIOQUIA dejará de ser responsable de la información albergada en la cuenta y esta podrá ser eliminada libremente.

#### Operación del Sitio

CONFECOOP ANTIOQUIA llevará a cabo las gestiones que a su juicio estime conducentes, tendientes a que la plataforma siempre esté disponible para el usuario, pero no garantiza lo anterior, tanto por los daños en las comunicaciones, por actos de terceros, mantenimiento o reestructuración u otro tipo de actos que se escapen del alcance y responsabilidad directa de CONFECOOP ANTIOQUIA. No obstante lo anterior, CONFECOOP ANTIOQUIA garantiza a los usuarios que pagan por el servicio, que el software estará disponible desde cualquier lugar del mundo que permita una conexión a internet, siempre y cuando el usuario recuerde las credenciales de su cuenta y las condiciones de prestación del servicio de conexión a Internet por parte de cada proveedor, lo permitan.

#### Enlaces de Terceras Partes

Ciertos contenidos, productos o servicios disponibles en la plataforma EDUCA podrían incluir material de terceras partes. Determinados enlaces en este servicio podrían direccionar al usuario a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con CONFECOOP ANTIOQUIA quien no se responsabiliza de examinar o evaluar su contenido o exactitud y no garantiza, ni se obliga o responsabiliza por cualquier material, productos o servicios de terceros.

CONFECOOP ANTIOQUIA no se hace responsable de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizadas en conexión con sitios web de terceros. El usuario es el directo responsable en revisar cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegurarse de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

#### Logos

El usuario autoriza a CONFECOOP ANTIOQUIA el uso de los logos de las instituciones de educación participantes, en la página web: [www.educaapp.com](http://www.educaapp.com), con la única intención de presentar la relación comercial vinculante entre las partes.

#### Política de privacidad

**Funciones publicitarias de Google Analytics implementadas en la plataforma EDUCA,** CONFECOOP ANTIOQUIA utiliza las audiencias de remarketing de Google Analytics para su uso en Google AdWords y DoubleClick Bid Manager, esto con el fin de publicar campañas de remarketing dirigidas a sus usuarios. El usuario acepta que su información sea tratada para efectos de Big Data y por lo tanto permite que CONFECOOP ANTIOQUIA utilice estas herramientas con fines estadísticos.

#### Modo de uso de las cookies

CONFECOOP ANTIOQUIA, Mediante la instalación de cookies e identificadores propios y de terceros y a través de herramientas para el análisis de uso de cuenta, podrá realizar actividades de seguimiento a los usuarios que utilizan su aplicación. Con estas herramientas, CONFECOOP ANTIOQUIA podrá recopilar información de cada usuario para el análisis de estadísticas e implementación de estrategias de comunicación y publicidad. Estas herramientas podrán realizar seguimiento de la configuración del usuario y hacen que su experiencia en la aplicación sea más práctica, reconociendo y recordando sus preferencias y ajustes.

En esta medida, CONFECOOP ANTIOQUIA podrá recopilar datos de uso, como la duración de uso, o datos demográficos como el origen, el sexo y la edad. CONFECOOP ANTIOQUIA usa esta información para fines analíticos. El usuario de la plataforma EDUCA podrá deshabilitar estas herramientas.

## Análisis de datos

El usuario al crear su cuenta y/o al hacer uso de la plataforma EDUCA, acepta que CONFECOOP ANTIOQUIA puede suministrar, transferir, compartir y analizar los datos del giro ordinario de su negocio, con empresas aliadas, filiales, vinculadas o subordinadas de CONFECOOP ANTIOQUIA en Colombia o cualquier otro país, esta información podrá ser usada para fines comerciales por parte de los terceros.

## Política Comunicacional

Al registrar una cuenta en la plataforma EDUCA el titular de la cuenta debe introducir un email y un teléfono de contacto, así como registrar todos aquellos datos que el software le solicite a fin de determinar no solo su identificación, sino aquello que le permita al software procesar la información que el mismo usuario diligencie o ingrese. Al hacer esto, acepta recibir todos los correos y llamadas con información sobre el uso de la plataforma EDUCA, información promocional u otro tipo de información procesada o enviada por CONFECOOP ANTIOQUIA. No obstante lo anterior, CONFECOOP ANTIOQUIA no podrá utilizar en beneficio suyo o de terceros, la información que haya ingresado el usuario, sin embargo, podrá utilizar la base de datos de las empresas o usuarias con fines publicitarios o comerciales para sí o para terceros, sin que por ello deba participar de ingreso alguno a los usuarios. El usuario podrá solicitar que sus datos dejen de ser compartidos en cualquier momento y por medio de los canales establecidos y/o a la siguiente dirección de correo electrónico: educa@educaapp.com

Esta cláusula se interpretará sin detrimento de la autorización de uso de información a que se refiere el título "Política de Privacidad". La autorización a que se refiere ésta cláusula podrá ser revocada por el usuario en cualquier tiempo escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: educa@educaapp.com

Adicionalmente los usuarios tendrán habilitada la posibilidad de comunicarse con el equipo de CONFECOOP ANTIOQUIA en caso de que tengan preguntas o dudas por resolver, preguntas generales sobre su cuenta o sobre el software como tal. Para los casos anteriores, deberán escribir a educa@educaapp.com.

## Legislación Aplicable y Jurisdicción

Este contrato se rige por las leyes de la República de Colombia y para todos los efectos, el domicilio contractual será la ciudad de Medellín que corresponde al domicilio principal de CONFECOOP ANTIOQUIA. A menos que se especifique lo contrario en este documento, estas Condiciones constituyen el acuerdo completo entre usted y CONFECOOP ANTIOQUIA, y reemplaza cualquier comunicación o propuesta previa con respecto a los Servicios ofertados o provistos, tanto de manera electrónica, oral o escrita, entre el usuario y CONFECOOP ANTIOQUIA.

## Derecho de retracto.

El usuario podrá ejercer su derecho al retracto en los términos del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, es decir, podrá solicitar que se reverse la transacción perdiendo el dominio sobre su cuenta y recibiendo la devolución de lo pagado. Para efectos de poder ejercer el derecho de retracto será necesario que el usuario lo ejerza dentro de la oportunidad legal, es decir, durante los cinco (5) días posteriores a la celebración del contrato.

## Comentarios y Preguntas

En caso de existir consultas, quejas o reclamos sobre la información contenida en el presente documento de Términos y Condiciones, por favor escribir al correo educa@educaapp.com, utilizando como asunto: Comentario Términos y Condiciones.